



Algemene Voorwaarden Sabske's Uitzendbureau

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten verleend aan:

Sabske's Uitzendbureau, kantoorhoudende aan De Tondeldoos 26, 5231 WB 's-Hertogenbosch, ingeschreven in het handelsregister bij de Kamer van Koophandel onder Naam SABSKE en dossiernummer: 80149812.

Artikel 1 - Definities

1.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Gebruiker: mevrouw S. Beg, handelend onder de naam Sabske's Uitzendbureau, kantoorhoudende aan De Tondeldoos 26, 5231 WB 's-Hertogenbosch, of diens rechtsgeldig rechtsopvolger, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 80149812; **Opdrachtgever:** de wederpartij van Gebruiker bij een Overeenkomst; **Opdracht c.q. Overeenkomst:** de overeenkomst tot werving en selectie, hieronder wordt verstaan de Opdracht verleend door Opdrachtgever aan Gebruiker om een Kandidaat te werven en te selecteren met het doel dat tussen deze Kandidaat en de Opdrachtgever of diens gelieerde onderneming(en) (met tussenkomst van derden) een Arbeidsovereenkomst tot stand komt of dat de Kandidaat anderszins werkzaamheden verricht voor de Opdrachtgever (met tussenkomst van derden). De Overeenkomst kan ook overige dienstverlening bevatten, zoals advieswerkzaamheden, deze dienstverlening staat vermeldt in de offerte/Overeenkomst of kan blijken uit correspondentie. Een geaccordeerde/ondertekende offerte geldt als Overeenkomst. **Kandidaat:** een geworven en/of geselecteerde persoon en/of personen. **Arbeidsovereenkomst:** een Arbeidsovereenkomst zoals bedoeld in artikel 7:610 BW e.v., in deze algemene voorwaarden wordt ook onder een Arbeidsovereenkomst begrepen: een uitzendovereenkomst, een overeenkomst met een ZZP'er of freelancer/ondernemer dan wel soortgelijke constructies voor het inzetten van Kandidaten door Opdrachtgever of diens gelieerde onderneming(en) en/of organisatie. **Algemene voorwaarden:** onderhavige algemene voorwaarden.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

- 2.1 Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, werkzaamheden, offertes en Overeenkomsten van Gebruiker tussen de Gebruiker en Opdrachtgever(s), respectievelijk hun rechtsopvolgers.
- 2.2 De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van Opdrachtgever wordt door Gebruiker uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.3 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle Overeenkomsten met Gebruiker, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
- 2.4 Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden

volledig van toepassing. Gebruiker en Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

- 2.5 Van deze voorwaarden afwijkende bedingen zijn slechts van kracht indien en voor zover Gebruiker deze uitdrukkelijk en schriftelijk aan Opdrachtgever heeft bevestigd. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen hebben deze afwijkingen van of aanvullingen op de algemene voorwaarden slechts betrekking op de desbetreffende Overeenkomst.
- 2.6 Gebruiker houdt zich het recht voor deze algemene voorwaarden tussentijds te wijzigen. De gewijzigde algemene voorwaarden gelden dan ook voor de bestaande overeenkomst tussen Opdrachtgever en Gebruiker. Wijzigingen worden schriftelijk bekend gemaakt en treden in werking 14 dagen na deze bekendmaking of op een later tijdstip zoals vermeld in de bekendmaking.

Artikel 3 - Offertes

- 3.1 De door Gebruiker gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 dagen na uitreiking, tenzij anders aangegeven. Gebruiker is slechts aan de aanbiedingen of offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de Opdrachtgever schriftelijk binnen 30 dagen worden bevestigd, tenzij anders aangegeven.
- 3.2 De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege en zijn standaard in euro's aangegeven, alsmede exclusief in het kader van de Overeenkomst te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
- 3.3 Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige Opdrachten.
- 3.4 Ingeval deze algemene voorwaarden en de Overeenkomst tegenstrijdigheden bevatten, gelden de in de Overeenkomst opgenomen voorwaarden.
- 3.5 Offertes van de Gebruiker zijn gebaseerd op de informatie die door de Opdrachtgever is verstrekt. De Opdrachtgever staat ervoor in, dat hij naar beste weten daarbij alle essentiële informatie voor de opzet en uitvoering van de Opdracht heeft verstrekt.

Artikel 4 - Totstandkoming van de Overeenkomst

- 4.1 De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat de door Gebruiker en Opdrachtgever ondertekende Overeenkomst of offerte door Gebruiker retour is ontvangen. De Overeenkomst is gebaseerd op de ten tijde daarvan door Opdrachtgever aan Gebruiker

verstreckte informatie. De Overeenkomst wordt geacht de Opdracht juist en volledig weer te geven. Het staat Gebruiker vrij te bewijzen dat de Overeenkomst op andere wijze tot stand is gekomen.

- 4.2 Indien de Opdracht mondeling is verstrekt, dan wel indien de Overeenkomst (nog) niet getekend retour is ontvangen, wordt de Opdracht geacht te zijn tot stand gekomen onder toepassing van deze algemene voorwaarden op het moment dat Gebruiker op verzoek van Opdrachtgever met uitvoering van de Opdracht start.

Artikel 5 - Uitvoering van de Overeenkomst/ werving

- 5.1 Opdrachtgever is gehouden Gebruiker alle nodige informatie te verstrekken welke redelijkerwijze in verband met de bemiddeling van belang kan zijn. Deze informatie omvat in ieder geval een duidelijke omschrijving van de functie, de vereiste en gewenste kwalificaties, een indicatie van het salaris, werktijden, arbeidsduur, werkzaamheden, arbeidsplaats, arbeidsomstandigheden en de beoogde looptijd van de Arbeidsovereenkomst.
- 5.2 De Opdrachtgever maakt bij verlening van de Opdracht kenbaar of hij de werving en selectie van een Kandidaat wenst met het oog op het aangaan van een arbeidsverhouding met de Kandidaat of met het oog op terbeschikkingstelling van de Kandidaat via een uitzendbureau aan de Opdrachtgever.
- 5.3 Gebruiker stelt geheel vrijblijvend Kandidaten voor bij Opdrachtgever, zonder daarbij opgave te doen van NAW-gegevens. De Opdrachtgever kan een voorgestelde Kandidaat afwijzen, op verzoek motiveert de Opdrachtgever zijn eventuele afwijzing. Opdrachtgever dient aan Gebruiker binnen 5 werkdagen nadat het kennismakingsgesprek heeft plaatsgevonden verslag te doen over het kennismakingsgesprek.
- 5.4 De Opdrachtgever wordt in de gelegenheid gesteld kosteloos kennismakingsgesprekken te houden met de voorgedragen Kandidaat/Kandidaten. Gebruiker is gerechtigd een bemiddelingsfee in rekening te brengen wanneer Opdrachtgever een Arbeidsovereenkomst aangaat of anderszins werkzaamheden laat verrichten met een door Gebruiker aangedragen Kandidaat. Het is hierbij niet relevant in welke hoedanigheid de Kandidaat de werkzaamheden verricht (werknemer, ZZP'er, als uitzendkracht e.d.) en of de Kandidaat direct of via derden werkzaamheden verricht bij Opdrachtgever en/of diens gelieerde onderneming(en).
- 5.5 Om Kandidaten op detachingsbasis of uitzendbasis aan Opdrachtgever ter beschikking te kunnen stellen, is Gebruiker samenwerkingsverbanden aangegaan met (een) derde(n) die deze werkzaamheden oppakken. Opdrachtgever sluit met deze partij een overeenkomst. De algemene voorwaarden van deze derde zijn dan ook van toepassing op de overeenkomst tussen Opdrachtgever en de derde, de algemene voorwaarden worden op verzoek kosteloos toegezonden door Gebruiker en/of de derde en zijn vindbaar op de website van de derde.

- 5.6 Opdrachtgever is gehouden om op correcte en zorgvuldige wijze om te gaan met de verstrekte informatie over de Kandidaat die is voorgedragen.
- 5.7 Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft Gebruiker het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- 5.8 Tijdens de uitvoering van de Opdracht zullen Opdrachtgever en Gebruiker op verzoek van een van hen door middel van elektronische mail met elkaar kunnen communiceren. Gebruiker is niet jegens Opdrachtgever aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het gebruik van elektronische mail. Zowel Opdrachtgever als Gebruiker zullen al hetgeen doen dat redelijkerwijs verwacht mag worden ter voorkoming van risico's zoals het verspreiden van virussen en vervorming.
- 5.9 De Overeenkomst heeft voor Gebruiker te allen tijde het karakter van een inspanningsverplichting en nooit van een resultaatverplichting.
- 5.10 Beide partijen zijn gehouden tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst met elkaar of uit andere bron hebben verkregen.
- 5.11 Gebruiker kan ook uit eigen beweging, zonder een daartoe strekkende Opdracht of verzoek van de Opdrachtgever, potentieel geschikte Kandidaten aan de Opdrachtgever aanbieden met het oog op (mogelijke) vacatures.
- 5.12 De ondertekenaar van de Overeenkomst is tekenbevoegd namens Opdrachtgever. Tevens zijn aangewezen contactpersonen van Opdrachtgever gemachtigd om namens Opdrachtgever toezeggingen te doen en afspraken te maken. Indien contactpersonen bevoegdheidsbeperkingen zijn opgelegd, dient Opdrachtgever dit bij aanvang schriftelijk kenbaar te maken aan Gebruiker.
- 5.13 Gebruiker is gerechtigd gebruik te maken van het logo/merk van de Opdrachtgever bij haar werving van Kandidaten.
- 5.14 Opdrachtgever en Gebruiker zullen geen verboden onderscheid maken op grond van godsdienst, levensovertuiging, politieke gezindheid, geslacht, ras, nationaliteit, seksuele geaardheid, burgerlijke staat, handicap, chronische ziekte, leeftijd of welke grond dan ook.

Artikel 6 - Het betrekken van derden bij de Opdrachtuitvoering

- 6.1 Gebruiker bepaalt de wijze waarop en door welk persoon de Overeenkomst uitgevoerd wordt, doch neemt daarbij de door Opdrachtgever kenbaar gemaakte wensen zoveel mogelijk in acht. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft Gebruiker het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- 6.2 Opdrachtgever kan de Opdracht verlenen aan een derde om samen te werken met Gebruiker, bijvoorbeeld een uitzendbureau. De algemene voorwaarden van het

uitzendbureau zijn dan tevens van toepassing op de werkzaamheden die het uitzendbureau verricht.

Artikel 7 - Prijzen

- 7.1 Er is door Opdrachtgever bemiddelingsfee verschuldigd indien en zodra tussen Opdrachtgever en een Kandidaat een Arbeidsovereenkomst tot stand komt.
- 7.2 De hoogte van de bemiddelingsfee (exclusief omzetbelasting) bedraagt een bepaald percentage van het feitelijke bruto jaarsalaris (inclusief vakantiegeld, 13e maand en overige emolumenten) op fulltime basis voortvloeiend uit de Arbeidsovereenkomst tussen Opdrachtgever en Kandidaat. Het percentage is overeengekomen in de Overeenkomst. Opdrachtgever stelt ten behoeve van de administratie van Gebruiker een kopie van de Arbeidsovereenkomst tussen Opdrachtgever en Kandidaat ter beschikking.
- 7.3 In overleg kunnen partijen overeenkomen dat er extra kosten worden gemaakt in verband met werving, bijvoorbeeld kosten bij derden zoals advertentiekosten. Deze kosten zijn door Opdrachtgever verschuldigd naast de bemiddelingsfee. Deze kosten worden aan Opdrachtgever in rekening gebracht, ongeacht de uitkomst van de bemiddeling.
- 7.4 Indien Gebruiker Opdrachtgever adviseert of (overige) werkzaamheden op uurbasis verricht, gelden de gebruikelijke tarieven van Gebruiker voor deze (advies)werkzaamheden welke geldend zijn op het moment dat het werk verricht wordt.
- 7.5 Partijen kunnen in afwijking een vaste prijs overeenkomen in de Overeenkomst.
- 7.6 Bij gebreke van vermelding van het percentage van de bemiddelingsfee in de Overeenkomst is Opdrachtgever aan Gebruiker een bemiddelingsfee verschuldigd van 20 % van het jaarsalaris zoals verder gespecificeerd in artikel 7.2. Wanneer geen (jaar)salaris is doorgegeven (de arbeidsovereenkomst niet wordt toegezonden), zal Gebruiker een marktconform jaarsalaris vaststellen op basis van de bij Gebruiker bekende gegevens. De vaststelling door Gebruiker van het marktconforme jaarsalaris is bindend voor partijen.
- 7.7 Gebruiker werkt op basis van 'no cure no pay', waarbij alleen een bemiddelingsfee verschuldigd is in geval van succesvolle vervulling, waaronder wordt verstaan de ondertekening van de Arbeidsovereenkomst van de door Gebruiker aangedragen Kandidaat en de Opdrachtgever of wanneer Kandidaat anderszins werkzaamheden verricht voor Opdrachtgever of diens geleerde onderneming(en).
- 7.8 De bemiddelingsfee is tevens verschuldigd indien de Kandidaat waarmee een Arbeidsovereenkomst wordt gesloten een kennis c.q. bekende van Opdrachtgever blijkt te zijn.
- 7.9 De bemiddelingsfee van Gebruiker, kan zo nodig vermeerderd worden met verschotten, kosten en declaraties van Algemene voorwaarden Sabske's Uitzendbureau Pagina 4 van 6 ingeschakelde derden.

Artikel 8 - Betalingsvoorwaarden

- 8.1 Opdrachtgever is de bemiddelingsfee verschuldigd vanaf het moment dat de Arbeidsovereenkomst tot stand komt. Gebruiker zendt aan Opdrachtgever een factuur op het moment dat een Arbeidsovereenkomst tussen Opdrachtgever en de Kandidaat getekend wordt, deze factuur omvat 50% van de overeengekomen bemiddelingsfee. Het restant, zijnde 50% van de bemiddelingsfee wordt gefactureerd 2 maanden na aanvang van de Arbeidsovereenkomst.
- 8.2 Overige werkzaamheden worden maandelijks door Gebruiker in rekening gebracht.
- 8.3 Er wordt een betaaltermijn gehanteerd van 14 dagen.
- 8.4 Gebruiker kan betaling van een voorschotnota verlangen.
- 8.5 Bezwaren tegen de hoogte van declaraties of klachten schorten de betalingsverplichting niet op.
- 8.6 Indien Opdrachtgever in gebreke blijft van betaling binnen de termijn, dan is de Opdrachtgever van rechtswege, zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. Opdrachtgever is alsdan de contractuele rente van 12 % per jaar verschuldigd (de wettelijke handelsrente indien deze hoger is). De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf de dag dat Opdrachtgever in verzuim is tot op de dag van algehele voldoening.
- 8.7 Indien na het verstrijken van de eerste betalingstermijn, zoals vermeld in lid 1, niet of niet volledig aan de betalingsverplichting heeft voldaan, stuurt Gebruiker aan Opdrachtgever een schriftelijke aanmaning ter betaling van het openstaande bedrag binnen een tweede termijn van 7 dagen. Indien Opdrachtgever binnen de tweede termijn niet of niet volledig aan de betalingsverplichting heeft voldaan, is Opdrachtgever zowel de gerechtelijke al buitengerechtelijke (incasso)kosten verschuldigd. Gebruiker hanteert voor de buitengerechtelijke incassokosten de Staffel Buitengerechtelijke incassokosten met een minimum aan buitengerechtelijke incassokosten van €500,- ongeacht de hoogte van de hoofdsom.
- 8.8 Indien betaling uitblijft, is Gebruiker gerechtigd haar verplichtingen op te schorten.
- 8.9 Indien de Opdracht is verstrekt door meer dan één Opdrachtgever, zijn alle Opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen zoals in dit artikel aangegeven (ongeacht de tenaamstelling van de declaratie).
- 8.10 Het is Opdrachtgever niet toegestaan door hem verschuldigde bedragen aan Gebruiker, eenzijdig te verrekenen met bedragen die hij uit welke hoofde dan ook meent te hebben van Gebruiker.
- 8.11 In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van Opdrachtgever zijn de vorderingen van Gebruiker op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 9 - Afgewezen Kandidaten

- 9.1 Indien de Opdrachtgever een door Gebruiker aangedragen Kandidaat afwijst of de Kandidaat een aanbod van de Opdrachtgever afwijst en binnen 12 maanden na de afwijzing alsnog een Arbeidsovereenkomst tussen Opdrachtgever (of diens gelieerde onderneming) en Kandidaat tot stand komt, dan is betreffende Opdrachtgever alsnog gehouden tot betaling van de bemiddelingsfee zoals overeengekomen in de Overeenkomst dan wel – bij gebreke van een percentage – zoals overeengekomen in artikel 7.5 van deze Algemene voorwaarden.
- 9.2 Het is Opdrachtgever verboden op enigerlei wijze gegevens over Kandidaten aan derden door te geven of Kandidaten aan derden voor te stellen. Indien Opdrachtgever dit verbod overtreedt, dan is Opdrachtgever overeenkomstig artikel 8 van deze Algemene voorwaarden gehouden tot betaling van de bemiddelingsfee, uitgaande van het overeengekomen percentage in de Overeenkomst – of bij gebreke daarvan – vermeld percentage zoals genoemd in artikel 7.5 van de Algemene voorwaarden.
- 9.3 Indien het jaarsalaris van de Kandidaat niet beschikbaar wordt gesteld middels doorzending van het ondertekende Arbeidsovereenkomst, geldt als jaarsalaris het jaarsalaris dat Opdrachtgever gecommuniceerd heeft ten tijde van uitvoering van de Overeenkomst, bij gebreke daarvan zal Gebruiker een schatting geven van het marktconform jaarsalaris, over dit marktconforme salaris zal het percentage berekend worden zoals is opgenomen in de Overeenkomst of is vastgesteld in artikel 7.5 van de Algemene voorwaarden.

Artikel 10 - Wijziging van de Opdracht c.q. meerwerk

- 10.1 Indien de tussentijdse wijziging in de Opdracht of opdrachtuitvoering ontstaat door toedoen van de Opdrachtgever, zal de Gebruiker de noodzakelijke aanpassingen aanbrengen, indien de kwaliteit van de dienstverlening dit vergt. Indien zo'n aanpassing leidt tot meerwerk, zal dit meerwerk extra worden gefactureerd.

Artikel 11 - Duur van de Opdracht en uitvoeringstermijn

- 11.1 De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de inhoud, aard of strekking van de Overeenkomst anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk anders overeenkomen.
- 11.2 Is binnen de looptijd van de Overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de Opdrachtgever de Gebruiker derhalve schriftelijk in gebreke te stellen en nakoming vorderen.

Artikel 12 - Tussentijdse beëindiging en annulering van de opdracht

- 12.1 Beide partijen kunnen de Overeenkomst te allen tijde schriftelijk opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van vijf werkdagen.
- 12.2 Opzegging door een partij dient schriftelijk per post te gebeuren of middels e-mailbericht.
- 12.3 Indien de Overeenkomst tussentijds wordt beëindigd maar de Opdrachtgever na beëindiging alsnog een Arbeidsovereenkomst aangaat binnen 12 maanden na beëindiging met een Kandidaat die door Gebruiker is voorgesteld of waarmee de Opdrachtgever op een ander manier via Gebruiker in contact is gekomen, is de bemiddelingsfee zoals in de Overeenkomst overeengekomen verschuldigd, ook indien de Kandidaat in eerste instantie door de Opdrachtgever is afgewezen, maar later alsnog wordt aangenomen binnen 12 maanden na afwijzing. Verwezen wordt naar de Overeenkomst, artikel 7 en 9 van de Algemene voorwaarden voor de hoogte van het percentage of vaststelling van het percentage/het jaarsalaris.
- 12.4 Indien partijen overeen zijn gekomen dat er kosten gemaakt zouden worden ten behoeve van de bemiddeling, bijvoorbeeld externe advertentiekosten, video/foto kosten of kosten van derden, is Opdrachtgever verplicht de kosten te vergoeden aan Gebruiker.
- 12.6 Indien partijen zijn overeengekomen dat werkzaamheden op basis van een uurtarief worden verricht, is Opdrachtgever verplicht alle werkzaamheden en kosten die tot en met de einddatum zijn verricht te betalen aan Gebruiker. Indien door de tussentijdse opzegging omzetverlies wordt geleden door Gebruiker of voordelen worden behaald door Opdrachtgever, is Gebruiker gerechtigd aanvullend loon in rekening te brengen.
- 12.7 Indien partijen een vaste prijs zijn overeengekomen, blijft Opdrachtgever bij tussentijdse opzegging 100 % van de overeengekomen vaste prijs verschuldigd.
- 12.8 Indien Gebruiker de Overeenkomst tussentijds opzegt, is zij nimmer een schadevergoeding verschuldigd aan Opdrachtgever.
- 12.9 Ingeval een van beide partijen in staat van faillissement geraakt, surséance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere partij het recht de Opdracht zonder inachtneming van een opzegtermijn te beëindigen, een en ander onder voorbehoud van rechten uit de Overeenkomst en de wet.

Artikel 13 - Ontbinding van de Overeenkomst

- 13.1 Indien de Overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Gebruiker op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Gebruiker de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij aanspraken uit de wet en overeenkomst.
- 13.2 Gebruiker behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

- 13.3 Gebruiker is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien: - Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet of niet volledig nakomt; - Na het sluiten van de Overeenkomst Gebruiker ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de Opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt; - Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.

Artikel 14 - Intellectuele eigendom

- 14.1 Alle auteursrechten en overige rechten van intellectuele of industriële eigendom op modellen, technieken, producten, instrumenten, waaronder ook software, of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, rapporten, evenals voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Gebruiker. Openbaarmaking door Opdrachtgever kan derhalve alleen geschieden na schriftelijk verkregen toestemming van Gebruiker.
- 14.2 Alle door Gebruiker verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, Overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de Opdrachtgever voor het doel waarvoor deze ter beschikking zijn gesteld en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Gebruiker worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.
- 14.3 De Opdrachtgever heeft het recht stukken te vermenigvuldigen voor gebruik in zijn eigen organisatie, voor zover passend binnen het doel van de Opdracht.

Artikel 15 - Vertrouwelijkheid

- 15.1 Gebruiker is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie en gegevens van de Opdrachtgever jegens derden. Gebruiker zal in het kader van de Opdracht alle mogelijke voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van de Opdrachtgever.
- 15.2 De Opdrachtgever zal zonder schriftelijke toestemming van Gebruiker aan derden geen mededeling doen over de aanpak van Gebruiker, haar werkwijze en dergelijke, dan wel haar rapportage/advies/documentatie ter beschikking stellen.

Artikel 16 - Aansprakelijkheid

- 16.1 Indien Opdrachtgever aantoont dat hij schade heeft geleden door een handelen of nalaten van Gebruiker, is de aansprakelijkheid van Gebruiker beperkt tot maximaal eenmaal het declaratiebedrag van de desbetreffende Overeenkomst.

- 16.2 In afwijking van hetgeen hierboven is bepaald, worden bij de Opdracht met een langere doorlooptijd dan een half jaar, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde declaratiegedeelte waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 16.3 Gebruiker heeft ten alle tijden het recht om de door Opdrachtgever te lijden of geleden schade voor zover mogelijk te voorkomen of te verminderen.
- 16.4 Onder schade wordt uitsluitend verstaan schade aan personen, schade aan zaken en directe vermogensschade.
- 16.5 Gebruiker is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, boetes, imagoschade, schade door verlies of beschadiging van gegevens, vorderingen/aanspraken van derde(n) en schade door bedrijfsstagnatie.
- 16.6 De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of daarmee gelijk te stellen grove nalatigheid van leidinggevende van Gebruiker.
- 16.7 Gebruiker spant zich in om tijdig een potentieel geschikte Kandidaat aan te bieden. Gebruiker schiet niet toerekenbaar tekort jegens de Opdrachtgever indien Gebruiker om welke reden dan ook niet of niet tijdig een Kandidaat kan aanbieden. Gebruiker is dan ook niet gehouden tot vergoeding van enige schade of kosten aan de Opdrachtgever.
- 16.8 De in dit artikel neergelegde aansprakelijkheidsbeperkingen worden mede bedongen ten behoeve van de door Gebruiker ingeschakelde personen of derden, die derhalve hierdoor een rechtstreeks beroep op deze aansprakelijkheidsbeperkingen hebben.
- 16.9 Een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.
- 16.10 Gebruiker is niet aansprakelijk voor schade in verband met het inzetten van Kandidaten die niet of onvoldoende blijken te voldoen aan de door Opdrachtgever gestelde eisen en verwachtingen.
- 16.11 Gebruiker is niet aansprakelijk voor handelen of nalaten van een Kandidaat. Opdrachtgever vrijwaart Gebruiker voor elke schade die de Kandidaat/werknemer lijdt bij de uitoefening van de werkzaamheden.
- 16.12 Opdrachtgever vrijwaart Gebruiker verder voor elke schade veroorzaakt door de Kandidaat/werknemer aan Opdrachtgever dan wel aan derden dan wel aan hunner zaken.
- 16.13 Gebruiker is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Gebruiker is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Gebruiker kenbaar behoorde te zijn.
- 16.14 Opdrachtgever is verplicht zich afdoende te verzekeren tegen vormen van kosten, verlies, schaden die voort kunnen vloeien uit de werkzaamheden door de Kandidaat.

Artikel 17 - Klachten

- 17.1 Een klacht met betrekking tot verrichte werkzaamheden of het factuurbedrag dient op straffe van verval van alle aanspraken binnen 30 dagen na de verzenddatum van de stukken/factuur of informatie waarover Opdrachtgever reclameert, dan wel, indien Opdrachtgever aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, binnen 30 dagen na de ontdekking van het gebrek, schriftelijk aan Gebruiker te worden kenbaar gemaakt. De klacht dient zo gedetailleerd mogelijk omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Gebruiker in staat is adequaat te reageren.
- 17.2 In geval van een terecht uitgebrachte reclame heeft Gebruiker de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte bemiddelingsfee/prijs, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de desbetreffende werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de Opdracht tegen een restitutie van door Opdrachtgever reeds betaalde bemiddelingsfee/prijs naar evenredigheid.
- 17.3 Een klacht schort de betalingsverplichting van de Opdrachtgever niet op.

Artikel 18 - Vrijwaring

- 18.1 De Opdrachtgever vrijwaart Gebruiker, diens ondergeschikten en hulppersonen voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens.
- 18.2 Opdrachtgever vrijwaart Gebruiker voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en welke aan Opdrachtgever toerekenbaar is.
- 18.3 Opdrachtgever vrijwaart Gebruiker voor vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat Opdrachtgever aan Gebruiker onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt.
- 18.4 Opdrachtgever vrijwaart Gebruiker voor alle aanspraken van derden – daaronder mede begrepen aandeelhouders, bestuurders, commissarissen en personeel van Opdrachtgever, alsook gelieerde rechtspersonen en ondernemingen en anderen die bij de organisatie van Opdrachtgever betrokken zijn – die voortvloeien uit of verband houden met de werkzaamheden van Gebruiker ten behoeve van de Opdrachtgever.
- 18.5 Opdrachtgever vrijwaart Gebruiker tegen elke aanspraak van Kandidaten, medewerkers, werknemers van Opdrachtgever of overige derden jegens Gebruiker in verband met schending door Opdrachtgever van de AVG, arbeidswetgeving en aanverwante wet- en regelgeving.
- 18.6 Opdrachtgever vrijwaart Gebruiker tevens voor aanspraken van derden waarbij Gebruiker als medepleger van Opdrachtgever wordt aangemerkt.

Artikel 19 - AVG en privacy

- 19.1 Tussen Opdrachtgever en Gebruiker worden persoonsgegevens uitgewisseld. Beide partijen verklaren de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) na te leven.
- 19.2 Gebruiker treedt op als verwerkingsverantwoordelijke, Opdrachtgever is tevens verwerkingsverantwoordelijke. Gebruiker treedt (mede) op als verwerker, wanneer zij ten behoeve van Opdrachtgever persoonsgegevens verwerkt. Uit de Opdracht dient te blijken of Gebruiker optreedt als verwerker.
- 19.3 Gebruiker gebruikt persoonsgegevens voor het volgende: a. om het contact en de relatie met de Opdrachtgever en/of de Kandidaat te kunnen onderhouden; b. het uitvoeren van de overeenkomst/overeenkomsten; c. voor de uitwisseling van persoonsgegevens met derden als dat nodig is bij de uitvoering van de overeenkomst met de Opdrachtgever; d. voor het uitvoeren van (gerichte) marketing- en verkoopactiviteiten, zoals het geven van informatie over andere producten en diensten van Gebruiker die voor de Opdrachtgever interessant en relevant kunnen zijn; e. om te kunnen voldoen aan andere wettelijke verplichtingen; f. om bezoekgedrag op de website te analyseren; g. om te voldoen aan een wettelijke plicht; h. voor een goede bedrijfsvoering.
- 19.4 Gebruiker kan derden inschakelen. Deze derden kunnen persoonsgegevens verwerken in de hoedanigheid van (sub)verwerker.
- 19.5 Gebruiker heeft adequate technische en organisatorische maatregelen getroffen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of onrechtmatig gebruik.
- 19.6 Er kan om inzage, correctie en verwijdering van persoonsgegevens verlangd worden die Gebruiker over de betreffende vragers verwerken. Na de aanvraag levert Gebruiker binnen vier weken een overzicht aan van de persoonsgegevens. De aanvraag kan schriftelijk geschieden aan het adres van Gebruiker. Als er onjuistheden zijn in de geregistreerde persoonsgegevens, ontvangt Gebruiker graag een verzoek tot correctie of verwijdering van de gegevens. Gebruiker kan voor het verzoek om opgave een wettelijke vergoeding in rekening brengen.
- 19.7 Gebruiker verstrekt uitsluitend persoonsgegevens aan derden als daartoe een wettelijke plicht bestaat of als dit voortvloeit uit de Overeenkomst of op basis van toestemming. De Opdrachtgever en/of Kandidaat is/zijn verantwoordelijk voor het correct en conform wetgeving aanleveren van de persoonsgegevens.

Artikel 20 - Overmacht

- 20.1 Onder overmacht met betrekking tot de Overeenkomst wordt verstaan al hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen.
- 20.2 Gebruiker is niet gehouden aan haar verplichting uit de Overeenkomst indien nakomen onmogelijk is geworden door overmacht, onder overmacht wordt begrepen: ziekte Gebruiker, stakingen, annulering of vertraging van inkoopmaterialen of van de door Gebruiker ingeschakelde derden / personen /

Kandidaten, tekortkoming of overmacht bij leveranciers of Kandidaten, derde, extreme weeromstandigheden, brand, terrorisme, internetonderbrekingen of storingen.

- 20.3 Gebruiker is gerechtigd gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst op te schorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

Artikel 21 - Vervaltermijn

- 21.1 Vorderingen en andere bevoegdheden van Opdrachtgever uit welke hoofde dan ook jegens Gebruiker in verband met het verrichten van werkzaamheden door Gebruiker, vervallen in ieder geval een jaar na het moment waarop Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

Artikel 22 - Toepasselijk recht en forumkeuze

- 22.1 Op alle Overeenkomsten tussen Gebruiker en Opdrachtgever is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
- 22.2 Alle geschillen tussen Gebruiker en Opdrachtgever worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Gebruiker zijn vestigingsplaats heeft. Niettemin heeft Gebruiker het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.